



# Regole di prenotazione

## Soggiorno Minimo

Soggiorno minimo previsto: 2 notti

## Prenotazione

Le nostre schede appartamento sono complete ed esaurienti. I nostri calendari sono costantemente aggiornati, ma per un servizio sempre migliore, invitiamo i nostri ospiti a contattarci e chiedere specifiche informazioni o segnalarci particolari esigenze che cercheremo di soddisfare.

L'ospite può:

- Richiedere informazioni generiche sul servizio o su un appartamento
- Effettuare una richiesta di prenotazione per un appartamento specifico

Cerchiamo di rendere il processo di prenotazione il più semplice possibile per il nostro ospite ma al tempo stesso sicuro ed affidabile sia per il nostro cliente che per noi.

Di seguito i passi:

- L'ospite invia la richiesta di prenotazione avendo la possibilità di chiedere informazioni e fare richieste specifiche
- Il nostro staff risponderà alle domande e invierà il modulo di prenotazione nel quale:
  - si troveranno le informazioni relative all'appartamento, il prezzo e le condizioni generali di contratto
  - saranno richiesti i vostri dati anagrafici incluso il metodo di pagamento della caparra
  - sarà richiesto di precisare l'orario di arrivo e di partenza
- Se si desidera confermare la prenotazione basterà inviare il modulo compilato entro 24 ore.
- Nel caso di pagamento con bonifico dovrà essere inviata entro 24 ore la prova dell'avvenuto pagamento. Passate le 24 ore la prenotazione non è più valida.
- Se l'attestazione del bonifico arriva dopo le 24 ore e l'immobile non è più disponibile proporremo al cliente un'altra soluzione oppure restituiamo la caparra, questo a discrezione del cliente
- Il contratto sarà concluso solo dopo che Apparthotelmilano avrà inviato la conferma al cliente

## Regole per il pagamento

- 30% dell'importo del soggiorno entro 24 ore dal ricevimento dell'offerta
- saldo dell'intero importo 30 giorni prima della data di arrivo



## Regole di prenotazione

- pagamento dell'intero importo entro 24 ore dal ricevimento dell'offerta se la data di arrivo è inferiore ai 30 giorni dalla data di prenotazione.

Queste somme potranno essere pagate tramite:

- bonifico bancario
- contanti
- carta di credito tramite Pay-pal

## Regole per la cancellazione

### Da parte dell'ospite

- se l'ospite cancella la prenotazione prima di 30 giorni dalla data di arrivo l'acconto verrà interamente rimborsato tramite bonifico bancario.
- se l'ospite cancella oltre il 30esimo giorno dalla data di arrivo l'acconto verrà interamente trattenuto.
- se l'ospite libera anticipatamente l'appartamento perde l'intero ammontare pagato
- se l'ospite non si presenta, quanto già versato verrà trattenuto interamente.

### Da parte di apparhotelmilano

- nel caso l'immobile prenotato risultasse inagibile o inutilizzabile apparhotelmilano si riserva il diritto di poter cancellare la prenotazione ed eventualmente sostituire l'immobile in qualsiasi momento con un altro immobile dello stesso livello o di livello superiore o eventualmente a discrezione del cliente restituire le somme corrisposte fino a quel momento, senza che questi abbia diritto al risarcimento dei danni.

## Deposito Cauzionale

Per tutelarsi da eventuali danni arrecati all'appartamento, al momento del check-in l'ospite dovrà versare ad apparhotelmilano un deposito cauzionale che varierà in base a:

- qualità dell'appartamento e dei suoi arredi
- periodo di soggiorno
- somma pagata

L'ospite può versare la somma:

- in contanti
- assegno bancario.

Il deposito verrà restituito interamente, 5 giorni dopo la data di check-out dell'ospite, solo se lo staff di apparhotelmilano verificherà e confermerà che non è stato arrecato nessun danno e che sono state rispettate tutte le regole generali e specifiche dell'appartamento. In caso



## Regole di prenotazione

contrario verrà detratto dal deposito cauzionale l'importo del danno. Se questo non dovesse bastare a coprire il dolo, apparthotelmilano chiederà all'ospite la differenza.

### Arrivo e partenza

#### Check in

Il check in avviene secondo le modalità e gli orari stabiliti nella conferma di prenotazione che di norma sono:

- dopo le 15 alle 19 (per orari differenti prendere accordi con apparthotelmilano)

Un incaricato di apparthotelmilano, presente all'orario prestabilito di arrivo dell'ospite, avrà il compito di consegnare:

- chiavi
- scheda appartamento composta, numeri ed informazioni utili, contatti apparthotelmilano The Best Rent, password wi-fi
- brochure informative sulla città e sulle cose da fare
- regole generali di apparthotelmilano e specifiche dell'appartamento
- contratto cartaceo da firmare

L'ospite:

- verserà all'incaricato, secondo le modalità scelte, il deposito cauzionale
- fornirà all'incaricato i documenti di tutti gli occupanti dell'appartamento. Si ricorda infatti che non potranno essere accettati ospiti diversi da quelli indicati nella richiesta di prenotazione e senza un regolare documento di identità valido.

#### Check out

Per soggiorni brevi, inferiori ad una settimana, si richiede, in fase di prenotazione, l'orario di uscita. Per soggiorni più lunghi l'ospite potrà comunicare le sue preferenze ad una settimana dall'uscita. Un incaricato di apparthotelmilano si presenterà all'appartamento e assieme all'ospite verificherà che tutto sia in ordine e che siano state rispettate le regole generali e specifiche dell'appartamento. Il rapporto tra l'ospite e apparthotelmilano potrà considerarsi concluso alla firma del verbale di riconsegna del locale.

### Accesso all'immobile

Un incaricato di apparthotelmilano potrà, previo congruo preavviso, accedere all'immobile in qualsiasi momento per:

- verificare lo stato dell'immobile
- effettuare eventuali riparazioni
- far visionare a terzi l'immobile



## Regole di prenotazione

Nel caso in cui l'immobile, a insindacabile giudizio di apparthotelmilano, dovesse trovarsi in condizioni non accettabili, la società invierà il proprio personale a ripristinare una situazione di normalità e le spese verranno addebitate all'inquilino se a lui imputabili.

### Regole generali

L'ospite dovrà attenersi alle seguenti regole generali durante la fase di prenotazione, check-in, soggiorno e check-out. Il non rispetto provocherà l'addebito di una penale.

Il cliente si obbliga a:

- rispettare gli orari di check-in e check-out concordati e avvisare tempestivamente nel caso di ritardi
- riconsegnare l'immobile nello stesso stato in cui gli è stato consegnato
- far occupare l'appartamento solamente dalle persone da lui indicate nel modulo di prenotazione. Eventuali eccezioni dovranno essere concordate preventivamente con la società, anche ai fini dei necessari adempimenti di legge
- far occupare l'appartamento da persone con un regolare permesso di soggiorno, ove straniera. Il cliente si assume la diretta responsabilità per la veridicità di tale dichiarazione
- non concedere l'immobile in uso a terze persone e a non mutare in alcun modo la destinazione dello stesso
- utilizzare l'immobile con cura ed ad astenersi da qualsiasi azione che possa provocare danni all'immobile, ai beni mobili in esso contenuti, alle pertinenze dello stesso e a far rispettare dagli occupanti dell'appartamento il regolamento condominiale, le regole di buon vicinato e le regole dettagliatamente indicate nel foglio "regole specifiche dell'appartamento" inviato da apparthotelmilano al Cliente unitamente al "Modulo di prenotazione"
- evitare che estranei entrino nell'immobile
- non riprodurre o consegnare a terzi le chiavi dell'immobile od eventuali codici di sicurezza. La perdita delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente del costo della sostituzione della serratura e di un numero di 6 mazzi di chiavi
- non far entrare nell'appartamento animali se non preventivamente autorizzato da apparthotelmilano
- mantenere l'appartamento in modo decoroso. Il Cliente accetta che apparthotelmilano, previo preavviso, possa mandare un suo incaricato a controllare l'appartamento. Il cliente accetta altresì che, ove a insindacabile giudizio di detto incaricato l'immobile non risulti tenuto in modo consono, apparthotelmilano possa mandare il proprio personale a ripristinare, pulire e mettere in ordine l'appartamento addebitando il relativo costo dell'intervento al cliente.